A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**), Vadász Viktor e.v. - Minőségi Rongyszőnyeg Webáruház (székhely: 8640 Fonyód, Szent István u. 61. adószáma 67552494-1-34; a továbbiakban: **Szolgáltató, Webáruház, Mi**) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat, és az azt igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban **Ügyfél, Megrendelő, Vásárló, Vevő, Felhasználó, Fogyasztó, Ön**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban: **Felek**) Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Vadász Viktor e.v

Szolgáltató székhelye: 8640 Fonyód, Szent István u. 61.

Nyilvántartási szám: 50400986

Nyilvántartásba vevő szerv: Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.)

Adószám: 67552494-1-34

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító szám: NAIH-111823/2017.

Weboldal: minosegirongyszonyeg.com

E-mail: info@minosegirongyszonyeg.com

Telefon: + 3630/343-7524

Szerződés nyelve: magyar

Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani (pl. jogszabályváltozás estén). Ezen módosítások a már leadott megrendelésekre nem érvényesek. Az esetleges módosítás, a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A Webáruház oldalon található valamennyi tartalom (logó, név, szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, videó, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai – eltérő rendelkezés hiányában – térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Webáruház üzemeltetőjét illetik meg. Különösen tilos a Webáruházból letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. A Webáruház szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén, azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Webáruház használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása, vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása, akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt.

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást éves átlagban 99,9%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A rendelkezésre állás számításba nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások (mind a Szolgáltató, mind a szerverszolgáltató részéről).

Szerver szolgáltató: Hostinger International Ltd 61 Lordou Vironos Str. Lumiel Building, 6023 Larnaca, Cyprus

E-mail: support@hosting24.com

Telefon: +370 64503378

Adatkezelési szabályok:

A Szolgáltató célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalon regisztrált Felhasználók személyes adatainak védelmét. A jelen ÁSZF-ben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a Webáruház tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek általüzemeltetett weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a Webáruház oldaláról közvetlenül hozzáférhetőek.

Az Üzemeltető tevékenységét látogatói és Ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek betartásával végzi. Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása a Webáruházban önkéntes, és az adatkezeléshez az adatok megadásával egyidejűleg a Felhasználó hozzájárul. Abban az esetben, ha a Felhasználó egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közléséhez.

A Webáruházban elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges. A regisztrációnál megadott adatokat a Szolgáltató csak célhoz kötötten, a szolgáltatás nyújtásához szükséges módon és mértékben, a törvényes feltételeknek megfelelően kezeli. A személyes adatok megadásakor a jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználók beleegyeznek abba, hogy adataikat a szolgáltatás teljesítése érdekében a Szolgáltató felhasználja. A Szolgáltató a birtokába került személyes adatokat, kizárólag az Ügyfél által azok megadásakor ismert célra használja, más, harmadik fél részére külön hozzájárulás nélkül nem adja tovább, és nem teszi hozzáférhetővé, azokat elkülönítve és titkosítva tárolja. Az Ön adatait harmadik fél részére nem adja át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónkként működik közre, pl. futárszolgálat, aki a tőlünk kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni.

Az adatkezelés célja, hogy az érintettek, mint Vásárlók megrendeléseit a Szolgáltató teljesíteni tudja, illetve egyes adatok kezelésének a célja, a felhasználói–, vásárlói élmény növelése. A Webáruház egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t („sütit”) helyeznek el a Felhasználó számítógépén. A cookie-k a Felhasználók személyére szabott kiszolgálását és a részükre nyújtott szolgáltatások javítása érdekében, a Felhasználók azonosításának megkönnyítését szolgálják. A cookie-ban a Felhasználók személyes adatai soha nem kerülnek eltárolásra. A Webáruház használatával a Felhasználó elfogadja, hogy számítógépén a cookie elhelyezésre kerüljön. A cookie-t a Felhasználó, a böngészője "beállítások" menüpontja alatt bármikor letilthatja vagy módosíthatja. (Ezen a linken talál segítséget, hogy az Ön böngészőjében hogyan lehet letiltani vagy engedélyezni. Cookie beállítások) A cookie fogadás Felhasználói tiltása, a Webáruház szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya.

Az Ügyfél, a Szolgáltató e-mail címén: info@minosegirongyszonyeg.com vagy postai úton: 8640 Fonyód, Szent István u. 61. illetve telefonon: +36 30 343 7524 tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről (melyet a Szolgáltató köteles legfeljebb 25 napon belül írásban megadni), kérheti személyes adatainak kijavítását vagy megváltoztatását, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. Az Ügyfél az Info. Tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959 évi IV. tv.) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. (www.naih.hu) fordulhat.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

- név (vezeték- és keresztnév),

- e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím,

- telefonszám

- IP cím

Az adatbázis a fentieken kívül tartalmazza, hogy feliratkozott-e a hírlevelünkre.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A Webáruházban megjelenített termékek csak online megvásárolhatók. A termékek árai bruttó árak, és 0% Áfát tartalmaznak. Az árak a szállítási díjat nem tartalmazzák. A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, cikkszámát, anyagát, méreteit, súlyát, színeit, a termékekről fotó(ka)t jeleníttet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek színei, és a feltűntetett méretei (szélesség, hosszúság) 1-2 cm-rel, eltérhetnek a valóságostól. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció feltételeiről és időtartamáról.

Fizetés és szállítás:

**Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta teljesíti. Az MPL 08:00 - 17:00 óra között szállít.**

A házhozszállítás díjszabása

1.790,- Ft

Szállítási határidők: Postázási határidő 1-2 munkanap. Kiszállítási határidő 1-2 munkanap. A várható teljesítési határidő a megrendeléstől számított 1-4 munkanap. Jellemző teljesítés 1-2 munkanap.A házhozszállítás 30.000,- Ft felett ingyenes.

**Választható fizetési módok:**

- Előreutalás: a vételár és a szállítási költség, előre, bankszámlára történő átutalása. Bankszámlára történő előre utalás esetén kérjük Önt, hogy az átutalási megbízás közleményében tüntesse fel nevét és a megrendelés azonosítóját, melyet a megrendelés visszaigazoló e-mailben talál.

- Utánvétes fizetés: a vásárló a termék(ek) átvételével egyidejűleg a vételárat és a szállítási költséget valamely Postán, PostaPonton, Csomagautomatánál vagy házhozszállítás esetén a futárnak fizeti meg. A futárnál bankkártyával történő fizetésre is lehetőség van.

A választható szállítási módok:

- Házhozszállítás,

- Postán maradó,

- Mol PostaPont-ra,

- COOP PostaPont-ra,

- Csomagautomatára.

A szállítás feltételeiről bővebben ITT talál információt.

Rendelés menete:

**1.** A megrendelni kívánt termékeket összeválogathatja a fent és bal oldalon található "Kategóriák" és "Szűrési lehetőségek" menü használatával, vagy a weboldalon jobbra fent elhelyezett keresőmező segítségével, ahová terméknevet, kulcsszót beírva azonnal megtalálhatja a keresett terméket. A kulcsszóra a termékleírásokban is lehet keresi.

**2.** A "Kosárba teszem" gomb megnyomása után, a kiválasztott termék a jobb felül látható kosárba kerül, és egy felugró ablakban is megjelenik, ahol eldöntheti, hogy:

- megtekinti a kosara tartalmát,
- vagy a pénztárhoz megy,
- vagy folytatja a vásárlást.

Később a jobb felül található "Kosár" feliratú gombra kattintva, egy lehulló ablakban is megtekintheti a kosara tartalmát, valamint továbbléphet a Kosarához vagy a Pénztárhoz.

**2.1.** a "Kosár" gomb megnyomásával, a kosarához ugrik, ahol frissítheti a megrendelt termék(ek) darabszámát (darabszám változtatás után, kérjük mindig nyomjon rá a "Frissítés" gombra, hogy a megfelelő mennyiség kerüljön felszámításra), az "x" (Eltávolítás) gombra kattintva törölheti a termék(ek)et, megadhatja kupon- vagy ajándékutalvány kódját. Felhívjuk figyelmét, hogy a "Megrendelés elküldése" gombra kattintást követően, a továbbiakban nem áll módunkban kupon- vagy ajándékutalvány kódot elfogadni.

**2.2.** a "Pénztár" gomb megnyomásával, a pénztárhoz azaz a rendelés lezárásához szükséges oldalra ugrik, ahol a szállításhoz, számlázáshoz szükséges adatok megadása, egyeztetése történik, valamint itt tudja kiválasztani a felkínált szállítási és fizetési módok közül az Önnek legkedvezőbbet.

**3.** Miután megadta a szükséges szállítási-, számlázási adatokat és kiválasztotta az Önnek legmegfelelőbb szállítási-, és fizetési módot, még lehetősége van leellenőrizni a megadott adatokat, és az ÁSZF elfogadása után elküldeni megrendelését, vagy elállni az ügylettől.

(Fontos! Amennyiben Postára, PostaPontra vagy Csomagautomatára kéri a csomagját, kérjük az itt is elérhető térkép segítségével válassza ki az Ön számára legmegfelelőbbet, majd a "Megrendelés elküldése" gomb feletti "Megjegyzés a megrendeléshez" üzenet mezőben adja meg a kiválasztott átvételi pont címét és megnevezését. Köszönjük.)

**4.** A megrendelés folyamata a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásával zárul, mellyel egyidejűleg elfogadja, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

**5.** A megrendelésről elektronikus formában (e-mailben) visszaigazolást kap. Az e-mail üzenet tartalmazza a megrendelés adatait (rendelés azonosító szám, rendelés dátuma, fizetési mód, szállítási mód); a Vásárló adatait (név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, IP cím) a megrendelt termék(ek) megnevezését, cikkszámát, darabszámát, vételárát és más esetleges díjakat.

**6.** A visszaigazolás nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását.

**7.** A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a Felek, ha ebben megállapodtak.

**8.** A pénztárban, a "Megjegyzés a megrendeléshez" nevű felületen lehetőség van a számlázással, szállítással kapcsolatos kérések leírására, megfogalmazására. Kérdést, észrevételt, esetleges reklamációt a fenti elérhetőségeinken fogadunk.

**9.** A rendelések beérkezési sorrendben, folyamatosan kerülnek feldolgozásra. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy hiába mutat a készletrendszer valamely termékből raktárkészletet, ha azt a csomagolás alkalmával hibásnak vagy sérültnek ítéljük, akkor nem kerül kiszállításra az Ön részére. Erről az időleges akadályozó tényről, haladéktalanul értesítjük Önt.

**10.** Ha a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésünkre, erről haladéktalanul tájékoztatjuk Önt, valamint az Ön által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A pénztár oldalon, a megrendelés folyamán megadott adatok (név, számlázási- és szállítási cím) hibáinak javítására, a fizetési- és szállítási mód megváltoztatására, az ár ellenőrzésére, termék hozzáadására és eltávolítására, a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomása előtt bármikor lehetősége van. Amennyiben a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomása után észlel adatbeviteli hibát, akkor kérjük, mihamarabb lépjen velünk kapcsolatba a fenti elérhetőségek egyikén, hogy mielőbb kijavíthassuk azt. Ha regisztrált felhasználónk, vagy a rendeléssel egybekötve regisztrált oldalunkon, akkor belépést követően a "Fiókom" menüpont alatt, Ön is elvégezheti a fentebb említett hibajavításokat.

Elállás joga:

A Vásárló és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében, a Fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. A 14 nap, attól a naptól számítva jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát, az elállásra/felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. A Fogyasztó elállási/felmondási jogát nem gyakorolhatja, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ha elállási jogával élni kíván, ezt a "Visszáru" oldalon, az űrlap kitöltésével és beküldésével tudja megtenni, vagy elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatát szíveskedjen eljuttatni számunkra postán az alábbi címre: 8640 Fonyód, Szent István u. 61., vagy elektronikus úton küldött levélben az info@minosegirongyszonyeg.com e-mail címre. (Az Elállási / Felmondási nyilatkozatmintát INNEN töltheti le)

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

A visszaküldött termék(ek) kézhezvétele után haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül, visszatérítjük Önnek az ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, beleértve a szállítási költséget is. Ha Ön nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

A visszatérítés során, az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési módot választ (fizetési módok: postai úton, banki utalással). E visszatérítési módok alkalmazásából kifolyólag, Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszaküldés költségét nem áll módunkban kifizetni és/vagy visszatéríteni.

Kérjük, a termék(ek)et legkésőbb, az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül, a 8640 Fonyód, Szent István u. 61., vagy az általunk meghatározott másik címre küldje vissza.

A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

Kellékszavatosság:

A kellékszavatosságra vonatkozó, fogyasztók vonatkozásában alkalmazandó feltételeket a fentebb már hivatkozott, a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletében foglalt mintatájékoztató szerint közöljük és tesszük a jelen ÁSZF részévé az alábbiak szerint:

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén Ön, a Szolgáltatóval (Vadász Viktor e.v.) szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását. Kellékszavatosság tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) XXIV. Fejezet 6:159. § (2a) kimondja: „Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.” Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy éven belül közölni. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése kimondja, hogy “ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy

éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó." Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval (Vadász Viktor e.v.) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság:

A termékszavatosságra vonatkozó, fogyasztók vonatkozásában alkalmazandó feltételeket a fentebb már hivatkozott, a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletében foglalt mintatájékoztatóban foglaltak szerint közöljük és tesszük a jelen ÁSZF részévé az alábbiak szerint:

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az előző pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Panaszkezelés:

**1.** A fent említett elérhetőségeinken panaszt is befogadunk. A panaszokat azonnal megvizsgáljuk, és szükség esetén orvosoljuk. Írásbeli panasz esetén, a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben válaszolunk.

**2.1.** Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Fogyasztónak lehetősége van a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettséget vállal. A békéltető testületek listáját ITT találja.

**2.2.** Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Fogyasztónak lehetősége van a lakó- vagy a tartózkodási helye szerinti, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, továbbá bármely más járási hivatalhoz fordulni. A Járási hivatalok listáját ITT találja.

**2.3.** Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Fogyasztónak lehetősége van az online vitarendezési platform (ODR) használatára. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani.

Az online vitarendezési platform 2016. február 15-től elérhető a fogyasztók számára.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

az online vitarendezési platform elektronikus linkje http://ec.europa.eu/odr

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Fonyódi Bíróság (8640 Fonyód, Hunyadi János u. 12-16. Tel: 85/560-150) illetékességét.

2022.06.10.